

**Областное бюджетное учреждение социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Мантуровского района Курской области»**

с.Мантурово

19. января 2022г.

**ПРОТОКОЛ №1
заседания Попечительского совета**

Присутствовали:

- Скобеева Т.И. – директор ОБУСО «КЦСОН Мантуровского района»;
Коровина В.С. - заместитель главы Мантуровского района»
Губарь Л.П. - начальник управления социальной защиты населения
Мантуровского района;
Суровцева О.Д. - заведующий отделением социального обслуживания
на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1;
Локтионова Г.В. – инспектор по кадрам ОБУСО «КЦСОН Мантуровского
района»;
Меркулова О.Ю. - начальник ОБУ «Центр социальных выплат» по
Мантуровскому району;
Свеженцева Т.А. - заместитель главы администрации «Мантуровский
сельсовет»
Бабанина А.И. - социальный работник ОБУСО «КЦСОН Мантуровского
района»;
Панина Г.П. - волонтер

Отсутствовали: - 0

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Информация о проделанной работе ОБУСО «КЦСОН Мантуровского района» за 2021 год и изменении тарифов на социальные услуги.
2. Проверка качества предоставляемых социальных услуг отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидам по с.Пузачи, с.Заречье.

СЛУШАЛИ:

По вопросу №1 заслушали директора ОБУСО «КЦСОН Мантуровского района» Скобеевой Т.И., которая ознакомила с результатами работы учреждения за 2021год, с изменениями тарифов на социальные услуги .

Реализуя Федеральную и областную программу «Старшее поколение» учреждение наряду с гарантируемыми услугами, применяет альтернативные формы ухода за гражданами пожилого возраста стационарозамещающие

технологии социального обслуживания с ориентацией на предоставление социальных услуг на дому: «Санаторий на дому», «Услуги сиделки», «Стационар на дому», «Хоспис на дому».

Докладчиком были выделены следующие основные направления работы Центра на 2022 год:

О продолжении организации работы учреждения в соответствии с требованиями Федерального закона №442 –ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».

О повышении профессионального уровня кадрового потенциала (повышении квалификации, прохождении профессиональной переподготовки в соответствии с профессиональными стандартами).

В 2021 году курс обучения финансовой грамотности прошли 360 пенсионеров. Проводится необходимое обучение персонала на курсах повышения квалификации.

Совершенствование социального обслуживания через реализацию мероприятий индивидуальной программы получателей социальных услуг, выполнение договорных обязательств в полном объеме в установленные сроки, обеспечение дифференцированной нагрузки на работников учреждения с учетом объема и перечня оказываемых услуг.

Продолжить работу стационарозамещающих технологий социального обслуживания «санаторий на дому», «Стационар на дому», «Хоспис на дому», «Услуги сиделки».

Свеженцева Т.А. внесла предложение для голосования дать положительную оценку работе учреждения за 2021 год.

Решили: Признать работу ОБУСО «КЦСОН Мантуровского района за 2021 год удовлетворительной.

Продолжить необходимое обучение персонала на курсах повышения квалификации.

Голосовали: «за»-единогласно, «против»-нет воздержались» - нет.

По вопросу №2 выслушали отчет зав. отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №3 Оломской О.Г., о предоставлении социальных услуг. В своем выступлении зав. отделением отметила, что социальные услуги клиенту предоставляются согласно установленным требованиям:

Социально-бытовые услуги оказываются без причинения какого-либо вреда здоровью, физических страданий и неудобств обслуживаемым гражданам в привычных домашних условиях (согласно заключенного договора) своевременно, квалифицированно и в полной мере. Услуги по доставке продуктов, промышленных товаров удовлетворяют нуждам и потребностям клиентов, оказываются по умеренным ценам.

Оплата жилья и коммунальных услуг (за счет средств клиентов) производится в установленные сроки.

Услуга по обеспечению по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения предоставляются своевременно и в полном объеме, в соответствии с рекомендациями врача.

Заведующей проводится регулярная проверка индивидуальных отчетов социальных работников отделения с целью определения их заполнения в соответствии с требованиями по их ведению, анализом объемов и сроков выполнения поручений получателей услуг.

Все выполняемые услуги фиксируются в журнале и скрепляются подписями клиентов.

В 2021 году были внесены изменения в наименования и стандарты социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг.

Это повлекло за собой обязательное проведение типизации всех получателей социальных услуг, для определения степени их зависимости от посторонней помощи при выполнении повседневных, бытовых действий, неспособность ухаживать за собой и необходимости в присмотре и пересмотре индивидуальных программ получения социальных услуг с учетом типизации.

Выступили:

Коровина В.С., которая отметила, что социальные услуги гарантированные и дополнительные предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам в полном объеме согласно договора. Социальные работники по отношению к клиентам ведут себя добросердечно, гуманно, вежливо. Жалоб от обслуживаемых граждан на качество обслуживания не поступило.

Решили:

Внедрять инновационные формы работы, для повышения качества обслуживания, оказывать услуги с учетом нуждаемости клиентов.

Голосовали: «за» - единогласно, «против» - нет, «воздержались» - нет.

Председатель
Попечительского совета



Л.П.Губарь

Секретарь
Попечительского совета



Г.В.Локтионова