

**Областное бюджетное учреждение социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Мантуровского района Курской области»**

с.Мантурово

09 сентября 2019г.

**ПРОТОКОЛ №2
заседания Попечительского совета**

Присутствовали:

- Скобеева Т.И. – директор ОБУСО «КЦСОН Мантуровского района»;
Коровина В.С. - заместитель главы Мантуровского района»
Губарь Л.П. - начальник управления социальной защиты населения
Мантуровского района;
Суровцева О.Д. - заведующий отделением социального обслуживания
на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1;
Локтионова Г.В. – инспектор по кадрам ОБУСО «КЦСОН Мантуровского
района»;
Меркулова О.Ю. - начальник ОБУ «Центр социальных выплат» по
Мантуровскому району;
Алехина Т.А. - заместитель главы администрации «Мантуровский
сельсовет»
Бабанина А.И. - социальный работник ОБУСО «КЦСОН Мантуровского
района»;
Панина Г.П. - волонтер

Отсутствовали: - 0

Приглашенные: - Свеженцева Т. заместитель главы администрации
«Мантуровский сельсовет»
- Оломская О.Г. зав. отделением социального обслуживания
на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №3

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Изменение состава Попечительского Совета .
2. О предоставлении социальных услуг на дому отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №3.
3. Организационные вопросы: улучшение качества предоставления социальных услуг в 2019г.

СЛУШАЛИ:

По вопросу №1 заслушали директора ОБУСО «КЦСОН Мантуровского района» Скобееву Т.И. об изменении состава ПС: вывести из состава ПС в

связи с увольнением Алехину Т.А.. Поступило предложение включить в состав комиссии Свеженцеву Т..

Выступили:

Панина Г.П. внесла предложение включить в состав ПС Свеженцеву Т..

Решили: Включить в состав ПС Свеженцеву Т.(зам. главы администрации «Мантуровский сельсовет»).

Голосовали: «за»-единогласно, «против»-нет воздержались» - нет.

По вопросу №2 заслушали отчет зав. отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №3 Оломскую О.Г., о предоставлении социальных услуг. В своем выступлении зав. отделением отметила, что социальные услуги клиенту предоставляются согласно установленным требованиям:

Социально-бытовые услуги оказываются без причинения какого-либо вреда здоровью, физических страданий и неудобств обслуживаемым гражданам в привычных домашних условиях (согласно заключенного договора) своевременно, квалифицированно и в полной мере. Услуги по доставке продуктов, промышленных товаров удовлетворяют нуждам и потребностям клиентов, оказываются по умеренным ценам.

Оплата жилья и коммунальных услуг (за счет средств клиентов) производится в установленные сроки.

Услуга по обеспечению по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения предоставляются своевременно и в полном объеме, в соответствии с рекомендациями врача.

Заведующей проводится регулярная проверка индивидуальных отчетов социальных работников отделения с целью определения их заполнения в соответствии с требованиями по их ведению, анализом объемов и сроков выполнения поручений получателей услуг.

Все выполняемые услуги фиксируются в журнале и скрепляются подписями клиентов.

Выступили:

Коровина В.С., которая отметила, что социальные услуги гарантированные и дополнительные предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам в полном объеме согласно договора. Социальные работники по отношению к клиентам ведут себя добросердечно, гуманно, вежливо. Жалоб от обслуживаемых граждан на качество обслуживания не поступило.

По вопросу №3 выступила директор Скобеева Т.И., которая ознакомила членов ПС о проделанной работе по повышению качества предоставления услуг:

- усовершенствован и доработан официальный сайт учреждения;
- установлена система по оказанию услуг онлайн-сурдопереводчика;
- установлена табличка со шрифтом Брайля.

Члены совета изучили предоставленные анкеты об удовлетворении качеством предоставления социальных услуг.

Решили:

Дать положительную оценку о проделанной работе и продолжить работу по проверке качества предоставляемых социальных услуг.

Голосовали: «за» - единогласно, «против» - нет, «воздержались» - нет.

Председатель

Попечительского совета

Л.П.Губарь

Секретарь

Попечительского совета

Г.В.Локтионова

Суровина О.Д. - заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №3

Локтионова Г.В. - инспектор по кадрам ОБУСО «КЦСОН» Мантуровского района;

Мухоморова О.Ю. - начальник ОБУ «Центр социальных услуг» по Мантуровскому району;

Земляникова Г.В. - заместитель главы администрации «Мантуровский сельсовет»;

Бабина А.Р. - социальный работник ОБУСО «КЦСОН» Мантуровского района;

Панива Г.П. - волонтер

Отсутствовали:

Приглашались: Своянцва Г. - заместитель главы администрации «Мантуровский сельсовет»;

Орлова О.Г. - зам. отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №3

ПОВЕСТЬ ДНЯ:

1. Изменение состава Попечительского совета
2. О предоставлении социальных услуг в отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №3
3. Организационные вопросы: улучшение качества предоставления социальных услуг в 2019г.

СЛУШАЛИ:

Губарь Л.П. директор ОБУСО «КЦСОН» Мантуровского района; Губарь Л.П. об изменении состава Попечительского совета