

**Областное бюджетное учреждение социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Мантуровского района Курской области»**

с.Мантурово

25 мая 2017г.

**ПРОТОКОЛ №1
заседания Попечительского совета**

Присутствовали:

- Скобеева Т.И. – директор ОБУСО «КЦСОН Мантуровского района»;
Коровина В.С. - заместитель главы Мантуровского района»
Губарь Л.П. - начальник управления социальной защиты населения
Мантуровского района;
Суровцева О.Д. - заведующий отделением социального обслуживания
на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1;
Локтионова Г.В. – инспектор по кадрам ОБУСО «КЦСОН Мантуровского
района»;
Меркулова О.Ю. - начальник ОБУ «Центр социальных выплат» по
Мантуровскому району;
Алехина Т.А. - заместитель главы администрации «Мантуровский
сельсовет»
Бабанина А.И. - социальный работник ОБУСО «КЦСОН Мантуровского
района»;
Панина Г.П. - волонтер

Отсутствовали: - 0

Приглашенные: Афанасьева Е.Е. зав. отделением срочного социального
обслуживания

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Информация о проделанной работе ОБУСО «КЦСОН Мантуровского
района» в первом квартале за 2017 год .
2. Проверка качества предоставляемых социальных услуг отделением
социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и
инвалидам по с.Пузачи, с.Заречье.
3. О работе мобильной бригады.

СЛУШАЛИ:

По вопросу №1 заслушали директора ОБУСО «КЦСОН Мантуровского
района» Скобеевой Т.И., которая ознакомила с результатами работы
учреждения за 1 квартал 2017года.

В первом квартале 2017 года курс обучения компьютерной грамотности прошли 30 пенсионеров. Проводится необходимое обучение персонала на курсах повышения квалификации. Курсы повышения квалификации прошли – 21 человек. Направлены и прошли профильное обучение 2 работника учреждения.

Алехина Т.А. внесла предложение для голосования дать положительную оценку работе учреждения за 1 квартал 2017 года.

Решили: Признать работу ОБУСО «КЦСОН Мантуровского района за 1 квартал 2017 года удовлетворительной.

Продолжить необходимое обучение персонала на курсах повышения квалификации.

Голосовали: «за»-единогласно, «против»-нет воздержались» - нет.

По вопросу №2 заслушали отчет зав. отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1 Суровцевой О.Д., №2 Сергеевой Л.В., о предоставлении социальных услуг. В своем выступлении зав. отделением отметили, что социальные услуги клиенту предоставляются согласно установленным требованиям:

Социально-бытовые услуги оказываются без причинения какого-либо вреда здоровью, физических страданий и неудобств обслуживаемым гражданам в привычных домашних условиях (согласно заключенного договора) своевременно, квалифицированно и в полной мере. Услуги по доставке продуктов, промышленных товаров удовлетворяют нуждам и потребностям клиентов, оказываются по умеренным ценам.

Оплата жилья и коммунальных услуг (за счет средств клиентов) производится в установленные сроки.

Услуга по обеспечению по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения предоставляются своевременно и в полном объеме, в соответствии с рекомендациями врача.

Заведующими проводится регулярная проверка индивидуальных отчетов социальных работников отделений с целью определения их заполнения в соответствии с требованиями по их ведению, анализом объемов и сроков выполнения поручений получателей услуг.

Все выполняемые услуги фиксируются в журнале и скрепляются подписями клиентов.

Выступили:

Коровина В.С., которая отметила, что социальные услуги гарантированные и дополнительные предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам в полном объеме согласно договора. Социальные работники по отношению к клиентам ведут себя добросердечно, гуманно, вежливо. Жалоб от обслуживаемых граждан на качество обслуживания не поступило.

Решили:

Дать положительную оценку о проделанной работе и продолжить работу по проверке качества предоставляемых социальных услуг.

Голосовали: «за» - единогласно, «против» - нет, «воздержались» - нет.

По вопросу №3 слушали зав. отделением срочного социального обслуживания Афанасьеву Е.Е., которая ознакомила с отчетом о работе мобильной бригады учреждения в 2016 году, представила план работы мобильной бригады на 2017 год.

Выступили:

Локтионова Г.В., которая внесла предложение принять к сведению план работы мобильной бригады на 2017 год.

Председатель
Попечительского совета



Л.П.Губарь

Секретарь
Попечительского совета



Г.В.Локтионова