

СОГЛАСОВАН

И.о.председателя Комитета
социального обеспечения

Курской области

 Л.В. Лунёва

« 20 » июня 2017г.

УТВЕРЖДЕН

Директор ОБУСО «КЦСОН

Мантуровского района»

 Т.И.Скобеева

« 20 » июня 2017г.

ПЛАН

мероприятий («дорожная карта»)

«Повышение эффективности и качества услуг, предоставляемых в

Областном бюджетном учреждении социального обслуживания

«Комплексный центр социального обслуживания населения

Мантуровского района Курской области»

на 2013 – 2018 годы.

I. Общее описание

1. В Мантуровском районе проживает 13981 человек. По сравнению с 2013 годом численность граждан пожилого возраста в районе уменьшилась на 4 % с 5177 человек до 4968 человек в 2016 году. Отмечается уменьшение числа инвалидов, в т.ч. детей-инвалидов, в районе: в 2012г. 1920 человек, в 2016г. 1415 человек, что соответствует 26,3%. Сохраняющееся количество граждан старше трудоспособного возраста и инвалидов обуславливает рост потребности в социальных услугах, оказывает влияние на развитие системы социального обслуживания населения Мантуровского района.

В 2013 году социальное обслуживание населения Мантуровского района осуществлялось Областным бюджетным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Мантуровского района Курской области».

В учреждении на этот период сложились следующие отличительные особенности:

- наличие очередности на социальное обслуживание стационарным учреждением психоневрологического профиля, очередности на предоставление социальных услуг на дому;
- недостаточное развитие и внедрение инновационных технологий предоставления социальных услуг, в том числе стационарозамещающих;
- недостаточный уровень оплаты труда социальных работников;
- отсутствие экономически обоснованных тарифов в зависимости от объема оказанных услуг.

По состоянию на 01.01.2013 года в ОБУСО «КЦСОН Мантуровского района» функционировало:

- 3 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
- 1 отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов на 25 мест;
- 1 отделение срочного социального обслуживания.

В 2013 году учреждением обслужено 1406 граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе:

- в форме социального обслуживания на дому – 269 человек;
- в полустационарной форме социального обслуживания – 105 человек;
- срочных социальных услуг оказано 1032 гражданам.

Очередность в стационарное учреждение социального обслуживания психоневрологического профиля на 01.01. 2013 г. составила 2 человека, на

получение социальных услуг на дому – 4 человека, что соответствовало 1,5% от числа получающих услуги в форме социального обслуживания на дому.

В целях ликвидации очередности нуждающихся в социальном обслуживании на дому, в учреждении проведены мероприятия по оптимизации нагрузки социальных работников для более широкого охвата нуждающихся социальными услугами: с 5 нуждающихся на 1 социального работника в 2012 году до 6,0 нуждающихся в 2014 году. Таким образом, к 01.01.2015 года очередность на социальное обслуживание на дому была ликвидирована. С целью ликвидации очередности в стационарные учреждения социального обслуживания, возобновило свою деятельность после реконструкции с 29 мая 2014 года отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов на 40 мест.

По состоянию на 01.01.2017г. социальные услуги в учреждении оказывали:

- 2 отделения социального обслуживания на дому;
- 1 отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов на 40 мест;
- 1 отделение срочного социального обслуживания.

Расходы на социальное обслуживание ежегодно предусматриваются в бюджете Курской области, а также за счет средств полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

Таблица 1

Финансирование ОБУСО «КЦСОН Мантуровского района» в период
2013-2018 гг.

Годы	Расходы на социальное обслуживание				в том числе расходы на фонд оплаты труда, тыс.руб.				Доля фонда оплаты труда в общих расходах	из них расходы на фонд оплаты труда социальных работников, тыс.руб.				Доля в общем фонде оплаты труда
	всего, тыс.руб.	в том числе		доля внебюджетных средств, %	всего, тыс.руб.	в том числе		доля внебюджетных средств		всего, тыс.руб.	в том числе		доля внебюджетных средств	
		областные средства, тыс.руб.	внебюджетные средства, тыс. руб.			областные средства, тыс.руб.	внебюджетные средства, тыс. руб.				областные средства, тыс.руб.	внебюджетные средства, тыс. руб.		
1	2=3+4	3	4	5=4/2*100	6=7+8	7	8	9=8/6*100	10=6/2*100	11=12+13	12	13	14=13/11*100	15=11/6*100
2013 год	11 540,0	10 946,6	593,3	5,1	10 206,7	10 181,3	25,4	0,2	88,4	7 337,7	7 337,7	0,0	0,0	71,9
2014 год	21 522,3	19 155,3	2 367,0	11,0	16 492,5	16 430,7	61,8	0,4	76,6	9 462,0	9462,0	0,0	0,0	57,4
2015 год	26 557,3	22 042,3	4 515,1	17,0	19 691,1	19 203,9	487,2	2,5	74,1	10 204,7	10 145,6	59,1	0,6	51,8
2016 год	27 774,0	22 672,5	5 101,4	18,4	20 004,8	19 588,7	416,1	2,1	72,0	10187,6	10 170,1	17,6	0,2	50,9
2017 год	28144,1	22 844,1	5 300,00	18,8	20 277,9	19 627,9	650,0	3,2	72,1	10 205,2	10 187,6	17,6	0,2	50,3
2018 год	28144,1	22 844,1	5 300,00	18,8	20277,9	19 627,9	650,0	3,2	72,1	10 205,2	10 187,6	17,6	0,2	50,3

Во исполнение мероприятий, предусмотренных Планом мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг, предоставляемых в областном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Мантуровского района Курской

области» на 2013 – 2018 годы проведена оптимизация отделений социального обслуживания. В 2014 году реорганизовано 1 отделение социального обслуживания на дому, в 2015 году – 1 отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, при этом качество предоставления социальных услуг не ухудшилось и количество получателей социальных услуг не сократилось.

В результате оптимизации внутренней инфраструктуры и штатной численности учреждения оптимизирована штатная численность социальных работников на 4 единиц. Данные мероприятия не привели к снижению качества предоставления социальных услуг и количества обслуживаемых граждан.

Дальнейшие мероприятия по оптимизации штатной численности не запланированы в связи с сохранением высокой потребности в обеспечении населения района надомным социальным обслуживанием.

Таблица 2

Структура численности социальных работников ОБУСО «КЦСОН Мантуровского района»

Годы	Среднесписочная численность		Вакансии на 01.01. отчетного года	Кол-во уволенных за отчетный год	Текущая кадров %	Жен., чел.	Муж., чел.	Средний возраст	Образование %		
	всего	в т.ч. в сельской местности							среднее общее	среднее профессиональное	высшее профессиональное
2013	49,0	49,0	0	1	0,02	45	4	47	66,3	31,6	2,1
2014	43,9	43,9	0	4	0,09	41	2	45	55,7	39,7	4,6
2015	42,5	42,5	0	0	0	40	2	45	52,3	43,0	4,7
2016	42,0	42,0	0	1	0,02	40	2	47	52,4	42,9	4,7
2017	42,0	42,0	0	0	0	40	2	48	52,4	42,9	4,7
2018	42,0	42,0	0	0	0	40	2	48	52,4	42,9	4,7

Анализ структуры численности социальных работников свидетельствует о том, что социальные услуги предоставляются преимущественно женщинами, имеющими среднее и среднее профессиональное образование, трудоспособного возраста. Наличие вакансий среди социальных работников нет.

В период с 2013 г. по 2016 г. отмечается стойкое увеличение числа нуждающихся в социальном обслуживании как среди граждан старше трудоспособного возраста, так и среди инвалидов.

Таблица 3

Динамика численности получателей социальных услуг, предоставленных в период 2013 – 2018 гг. в Мантуровском районе.

Форма социального обслуживания	2013 год		2014 год		2015 год		2016 год		2017 год		2018 год	
	Кол-во получателей социальных услуг	Кол-во оказанных социальных услуг	Кол-во получателей социальных услуг	Кол-во оказанных социальных услуг	Кол-во получателей социальных услуг	Кол-во оказанных социальных услуг	Кол-во получателей социальных услуг	Кол-во оказанных социальных услуг	Кол-во получателей социальных услуг	Кол-во оказанных социальных услуг	Кол-во получателей социальных услуг	Кол-во оказанных социальных услуг
Стационарная	0 ¹	0	45	128592	50	257686	56	248160 ²	57	248675	57	249190
полустационарная	105	570	105	600	25 ³	76	0	0	0	0	0	0
На дому	269	6885	260	94487	366	79459 ⁴	362	68378	403	97356	407	98040
Срочные Социальные услуги	1032	1032	1032	1032	1032	1032	1032	1032	1800	2520	1800	2520
ВСЕГО:	1406	8487	1442	224711	1473	338253	1450	317570	2260	348551	2264	349750

1. Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов возобновило свою деятельность после реконструкции с мая 2014 года.
2. Уменьшение количества услуг обусловлено поступлением граждан пожилого возраста и инвалидов не способными по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.
3. Уменьшение количества граждан, обслуживаемых отделением дневного пребывания, связано с сокращением неэффективного структурного подразделения (оптимизировано в 1 квартале 2015 года 1 отделение дневного пребывания). Граждане, обслуживаемые в данном отделении, направлены на обучение в Университет пожилого человека (на безвозмездной основе).
4. Уменьшение количества оказанных услуг связано с оптимизацией структурного подразделения учреждения (оптимизировано 1 отделение социального обслуживания на дому).

Учреждением широко применяются различные технологии социального обслуживания населения, как традиционные:

а) предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

б) форме социального обслуживания на дому;

так и инновационные формы:

а) предоставление социальных услуг мобильной выездной бригадой;

б) стационарозамещающие формы социального обслуживания:

- приемные семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- предоставление транспортных услуг маломобильным гражданам службой «Социальное такси»;
- социальный пункт проката.

За период 2013 – 2016гг наблюдается динамика роста численности граждан, обратившихся в учреждение и получивших социальные услуги в учреждении.

В 2016 году комплексным центром социального обслуживания населения обслужено 1450 человек, в том числе:

- в форме социального обслуживания на дому – 362 человека;
- в форме срочных социальных услуг предоставлено 1032 гражданам;
- в форме стационарного обслуживания 56 человек.

В здании отделения временного проживания в 2013 году была проведена реконструкция. Помещение, где размещено учреждение, арендуется в здании детского сада площадью 100 кв. метров, в связи с чем недостаточен уровень реализации доступности, качества и безопасности предоставления социальных услуг.

С вступлением в силу с 1 января 2015 года Федерального Закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и принятыми в соответствии с его положениями и нормами, нормативными правовыми актами Курской области, переработана документация учреждения.

В учреждении на учете состоит два автомобиля:

- ЛАДА 2107 с 09.12.2008г.
- УАЗ ПАТРИОТ с 13.12.2012г.

Оргтехника приобреталась с 2008 года, морально устарела и нуждается в обновлении.

С 2012 – 2013гг. учреждением используется деятельность добровольцев. Добровольцы посещают проживающих в отделении временного проживания, организуют их досуг, помогают нуждающимся людям на дому. Среди основных видов помощи добровольцев следует выделить:

- организация досуга и творчества;
- моральная поддержка людей в трудной жизненной ситуации;
- социальная реабилитация людей с ограниченными возможностями. В районе ежегодно проводится добровольческая акция «Свет в окне». В декаду пожилого человека, в декаду инвалида оказывается помощь гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе не состоящих на социальном обслуживании, на благотворительной основе. К востребованным услугам относится: содействие в комплексной уборке жилого помещения, помощь на приусадебном участке, на благотворительной основе предоставляются услуги «социального такси» для граждан пожилого возраста и инвалидов.

С 2014 года в районе активно развивается геронтовоолонтерское движение «Пожилые помогают пожилым». Добровольцами - геронтовоолонтерами оказываются социально – бытовые услуги нуждающимся пожилым гражданам.

Таблица 4.

год	Волонтеры			Обслуженные граждане, чел,
	Учащиеся школ, чел.	Штатные сотрудники учреждения, чел.	Геронтовоолонтеры, чел.	
2013	28	10	0	46
2014	32	13	5	67
2015	38	16	10	75
2016	42	21	12	84
2017	35	23	13	215
2018	36	27	14	300

2. Основные проблемы, сложившиеся в ОБУСО «КЦСОН Мантуровского района».

1) материально-техническая база. Материально-техническая база учреждения обновлена. На начало 2014 года, в отделении временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов проведена реконструкция. Но вместе с тем для бесперебойной работы учреждения требуется обновить оргтехнику – требуется

приобрести 1 компьютер. В 2018 году на данное мероприятие запланировано 80 тыс. руб. из средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

2) недостаточный уровень доступности социального обслуживания для граждан Мантуровского района, проживающих в отдаленной местности. Большая протяженность Мантуровского района и удаленность отдельных населенных пунктов не позволяет предоставлять социальные услуги в полном объеме нуждающимся гражданам. В целях повышения уровня доступности социальных услуг для граждан, проживающих в отдаленных населенных пунктах района, начиная с 2011 года, действует мобильная выездная бригада, осуществляющая социальные услуги нуждающимся гражданам.

В 2013 году мобильной бригадой сделано 16 выездов, обслужено 213 человек; в 2014 году - 25 выездов, 1151 человек обслужено; в 2015 году – 23 выезда, обслужено 1006 человек; в 2016 году – 20 выездов, обслужено 726 человек. Для выездов мобильной бригады используются оба автомобиля учреждения. В 2016 году выездами мобильной бригады были охвачены 38 отдаленных населенных пункта, что составляет 67% от общего числа удаленных населенных пунктов района, в которых проживает 10045 человек. В 2016 году мобильной бригадой обслужено 521 человек, в том числе граждане пожилого возраста, инвалиды и иные категории граждан, нуждающиеся в социальном обслуживании, проживающие в отдаленных населенных пунктах (составляет 71,8% от общего количества граждан, проживающих в отдаленных населенных пунктах). В составе мобильной бригады выезжают представители районной администрации, специалисты по социальной работе, социальные работники, представители ПФР по Мантуровскому району в Курской области.

В 2017 – 2018 гг. будет продолжена работа как в отношении расширения перечня социальных услуг, предоставляемых населению, так и в отношении увеличения количества обслуживаемых граждан до 80% и 85% соответственно, от общего числа проживающих в отдаленных населенных пунктах.

3) недостаточное количество стационарозамещающих технологий и методик предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Со дня принятия в 2012 году Закона Курской области «Об организации деятельности приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов в Курской области» в учреждении было организовано 3 приемные семьи, в которых обслуживалось 4 человека. В настоящее время функционирует 1 приемная семья, в которой обслуживается 1 человек. В 2017 году планируется охватить данной технологией не менее 5 человек и не менее 8 нуждающихся граждан в 2018 году.

Планируется внедрение услуги сиделки. В 2017 году охватить данной услугой не менее 6 человек, в 2018 году – не менее 8 нуждающихся граждан.

Кроме того, с 01.01.2017 г. запланированы мероприятия по внедрению новых стационарозамещающих технологий:

- хоспис на дому – 2 человека в 2017 году; 3 человека – в 2018 году;
- стационар на дому – 3 человека в 2017 году; 4 человека – 2018 году;
- санаторий на дому - 2 человека в 2017 году; 3 человека – в 2018 году.

Учреждением проводятся мероприятия по осуществлению социального сопровождения граждан пожилого возраста и инвалидов по оказанию содействия в получении услуг, не относящихся к социальным услугам (медико-социальная экспертиза и др.).

Социальным сопровождением планируется охватить: в 2017 г. 10 граждан пожилого возраста и инвалидов; в 2018 г. – 25 граждан пожилого возраста и инвалидов.

Целью «дорожной карты» является наиболее полное удовлетворение потребности граждан, проживающих на территории района, в социальных услугах к 2018 году.

3. Задачи «дорожной карты»:

- 1) обеспечение проведения мероприятий по обновлению материально-технической базы учреждения – приобретение оборудования в 2018 году на сумму 80 тыс. руб.
- 2) развитие и внедрение стационарозамещающих технологий, в том числе для граждан, страдающих психическими расстройствами:
 - услуги сиделки;
 - хоспис на дому;
 - стационар на дому;
 - приемная семья для граждан, нуждающихся в постоянном уходе и присмотре (планируемый охват нуждающихся граждан стационарозамещающими технологиями за 2017 г. не менее 17 человек, в 2018 г. не менее 24 человек).
- 3) повышение доступности предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах Мантуровского района:
 - расширение перечня дополнительных услуг, предоставляемых мобильными бригадами;
 - 100% охват социальным обслуживанием отдаленные населенные пункты Мантуровского района.
- 4) сохранение и повышение уровня кадрового потенциала учреждения, обеспечение средней заработной платы социальных работников учреждения на

уровне не ниже среднесписочной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднесписочного дохода от трудовой деятельности) в Курской области.

Организация соответствующей профессиональной подготовки и повышения квалификации работников с целью обеспечения соответствия работников современным квалификационным требованиям.

Повышение квалификации работников учреждения, в т.ч. занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда работников:

- в 2016 году 14 работников направлены на повышение квалификации, получили профессиональную переподготовку 19 человек;

- в 2017г. – 2018г. планируется направить на повышение квалификации 17 и 4 сотрудников, на профессиональную подготовку 2 и 1 сотрудников.

5) внедрение профессиональных стандартов в учреждении.

Проведение аттестации работников не реже 1 раза в 3 года.

6) достижение оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики района и методических рекомендаций Минтруда России.

Проведение постоянного мониторинга норм нагрузки в целях достижения оптимальной нагрузки на 1 социального работника (расчет нагрузки социального работника в приложении № 1).

7) обеспечение предоставления учреждением качественных и доступных социальных услуг.

В учреждении в 2016 году проведена независимая оценка качества оказания услуг. По результатам проверки разработан План по устранению выявленных недостатков в учреждении со сроком исполнения до ноября 2016 года.

4. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты»:

- 1) Обеспечение надлежащего состояния материально-технической базы учреждения.
- 2) Повышение в 2018 году средней заработной платы социальных работников в учреждении до 100% среднемесячного дохода от трудовой деятельности наемных работников в организации, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц в Курской области.
- 3) Обеспечение доступности предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в удаленных населенных пунктах района.
- 4) Обеспечение адресного подхода предоставления социальных услуг гражданам, в том числе, страдающим психическими расстройствами, в форме социального обслуживания на дому.

- 5) Улучшение организации труда в учреждении.
 - 6) Обеспечение оптимальной нагрузки (числа обслуживаемых граждан) на одного социального работника.
 - 7) Внедрение профессиональных стандартов в учреждении.
 - 8) Повышение качества и доступности предоставления социальных услуг.
5. Показатели нормативов «дорожной карты» указаны в приложении к настоящей «дорожной карте»

6. Контрольными показателями успешной реализации «дорожной карты» являются:

Наименование контрольного показателя	Единицы измерения	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1	2	3	4	5	6	7	8
Доля граждан, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в организации социального обслуживания	%	97,8	100	100	100	100	100
Удельный вес зданий стационарных организаций социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятий, требующих реконструкции зданий, находящихся в аварийном состоянии, ветхих зданий (от общего количества зданий)	%	0	0	0	0	0	0
Очередность в организациях, осуществляющих социальное обслуживание на дому, тыс. человек	человек	6	0	0	0	0	0
Доля получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, от общего количества получателей социальных услуг в субъекте	%	100	100	100	100	100	100

Российской Федерации							
Удельный вес получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, охваченных мобильными бригадами, от общего количества получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности	%	12,42	43,7	40,42	26,2	26,7	27,2
Соотношение средней заработной платы социальных работников, включая социальных работников медицинских организаций, со средней заработной платой в Курской области/ начиная с 2015 года от среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности)	%	47,1	59,4	68,8	68,6	80,0	100
Предельный уровень соотношения средней заработной платы руководителей организаций социального обслуживания и средней заработной платы работников организаций социального обслуживания за отчетный период	раз	2,4	2,0	1,7	2,3	4	4
Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций социального обслуживания		1:0,7	1:0,7	1:0,7	1:0,7	1:0,7	1:0,7

(с учетом типа организаций социального обслуживания)							
Предельная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания	%	26	21	20	19	40	40
Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных организациях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в организациях социального обслуживания всех форм собственности	%	0	0	0	0	0	0
Удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества организаций всех форм собственности	%	0	0	0	0	0	0

II. ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ.

N п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания граждан в областном бюджетном учреждении социального обслуживания населения Мамуровского района Курской области»			
1.1.	Детальный анализ итогов реализации в 2013 - 2018 годах плана мероприятий «Дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг, в сфере социального обслуживания, предоставляемых в областном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Мамуровского района Курской области» (2013 - 2018 годы) (далее – «дорожная карта»)	(представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30.04. 2014 г. № 282)	Директор, заместитель директора, заведующие отделениями
1.2.	Проведение ежегодного мониторинга нуждаемости граждан в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому	Ежегодно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30.04. 2014 г. № 282)	Директор, заместитель директора, заведующие отделениями
1.3.	Профессиональное обучение, профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование работников учреждения, включая вопросы предоставления социальных услуг лицам, страдающим психическими расстройствами.	Ежегодно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30.04. 2014 г. № 282)	Директор, инспектор по кадрам
1.4.	Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния учреждения: ведение паспорта комплексной безопасности; принятие мер по устранению выявленных недостатков.	ежегодно, начиная с IV квартала 2016г. (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30.04. 2014 г. № 282)	Директор, заместитель директора

2. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию

2.1.	Участие в региональной модели социального сопровождения граждан пожилого возраста в целях оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (предусмотренной Федеральным <u>законом</u> от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации")	2016 - 2018 гг. (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30.04. 2014 г. № 282)	Директор, заместитель директора, заведующие отделениями.
2.2.	Осуществление межведомственного взаимодействия учреждения с отделом ПФР по Мантуровскому району, ОБУЗ «Мантуровская ЦРБ», Управлением социальной защиты населения, Центром социальных выплат, Управлением образования Мантуровского района, Управлением культуры Мантуровского района в связи с реализацией полномочий субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан.	2016 - 2018 гг. (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30.04. 2014 г. № 282)	Директор, заместитель директора, заведующие отделениями.
3. Укрепление и развитие материально-технической базы областном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Мантуровского района Курской области»			
3.1.	Проведение анализа состояния материально-технической базы учреждения, осуществляющего социальное обслуживание на дому и стационарное социальное обслуживание	2016 - 2018 гг. (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30.04. 2014 г. № 282)	Директор, заместитель директора
3.2.	Проведение мероприятий по модернизации и укреплению материально-технической базы учреждения, осуществляющего социальное обслуживание на дому,	2016 - 2018 гг. (представление отчета в сроки,	Директор, заместитель директора главный бухгалтер

	стационарное социальное обслуживание.	установленные приказом Минтруда России от 30.04.2014 г. № 282)	
4.Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания в областном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Мантуровского района Курской области».			
4.1.	Разработка новых технологий предоставления социальных услуг гражданам в форме социального обслуживания на дому, в том числе стационарозамещающих технологий: -услуги сиделки – 6 чел. в 2017 г.; 8 чел. в 2018 г.; -хоспис на дому - 2 чел. в 2017 г.; 3 чел. – в 2018 г.; - стационар на дому - 2 чел. в 2017 г.; 3 чел. в 2018 г.; - приемные семьи для пожилых – 4 чел. в 2017 г., 6 чел. в 2018 г.	2016 - 2018 гг. (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30.04.2014 г. № 282)	Директор, заместитель директора, заведующие отделениями.
4.2.	Разработка и внедрение новых технологий предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных селах и деревнях. Расширение перечня социальных услуг; функционалирование 1 мобильной бригады: 2016 год – 1 ед. автотранспорта -726 чел.; 2017 год – 1 ед. автотранспорта -834 чел.; 2018 год – 1 ед. автотранспорта -871 чел.	2016- 2018 гг. (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30.04.2014 г. № 282)	Директор, заместитель директора, заведующие отделениями.
4.3.	Обобщение и распространение передового опыта работы по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам в учреждениях.	Ежегодно	Директор, заместитель директора
4.4.	Привлечение благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам	2016 - 2018 гг. (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда	Директор, Заместитель директора.

		России от 30.04. 2014 г. № 282)	
4.5.	Совершенствование мероприятий по недопущению недостатков и нарушений при проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг областным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Мантуровского района Курской области»	Ежегодно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30.04. 2014 г. № 282)	Директор, Заместитель директора, заведующие отделениями
4.6.	Проведение информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг: определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию, принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию граждан, включая интернет-ресурсы.	Постоянно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30.04. 2014 г. № 282)	Директор, заместитель директора.
5. Осуществление мероприятий по повышению заработной платы социальным работникам в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики». Повышение кадрового потенциала организации.			
5.1.	Проведение мероприятий, предусмотренных планом мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения предоставляемых в ОБУСО «КЦСОН Мантуровского района» (2013-2018 годы) по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" в части повышения оплаты труда социальных работников организации	Ежегодно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30.04. 2014 г. № 282)	Директор, главный бухгалтер

5.2.	Внедрение систем нормирования труда с учетом методических рекомендаций, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2013 г. №235 «Об утверждении методических рекомендаций для федеральных органов исполнительной власти по разработке типовых отраслевых норм труда», с соблюдением норм статьи 159 Трудового кодекса Российской Федерации	Постоянно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30.04.2014 г. № 282)	Директор, главный бухгалтер, инспектор по кадрам
5.3.	Представление сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей граждан, претендующих на замещение должностей руководителя государственного учреждения социального обслуживания населения, а также граждан замещающих указанные должности.	Постоянно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30.04.2014 г. № 282)	Директор, заместитель директора
5.4.	Проведение разъяснительной работы в учреждении по реализации плана мероприятий «Дорожной карты», в том числе о мероприятиях по повышению оплаты труда в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики"	2016 - 2018 гг.	Директор
5.5.	Мониторинг достижения целевых показателей в части повышения оплаты труда социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики"	2 раза в год (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30.04.2014 г. № 282)	Директор, главный бухгалтер
5.6.	Установление соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций	2016 - 2018 гг. (представление	Директор, главный бухгалтер

	социального обслуживания, предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения	отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30.04. 2014 г. № 282)	
5.7.	Проведение аттестации социальных работников, повышение квалификации сотрудников организации, внедрение профессиональных стандартов	2016 - 2018 гг.	Директор, заместитель директора, инспектор по кадрам
5.8.	Достижение оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан)	2016 - 2018 гг. (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30.04. 2014 г. № 282)	Директор, заместитель директора.

Приложение
к плану мероприятий («дорожная карта»)
«Повышение Эффективности и качества услуг,
предоставляемых в ОБУСО «КЦСОН
Мантуровского района Курской области»
на 2013-2018гг.

Показатели нормативов «Дорожной карты» ОБУСО «КЦСОН Мантуровского района»

Категория работников: Социальные работники

№ п/п	Наименование показателей	2013 г., факт	2014 г., факт	2015 г., факт	2016 г.	2017 г.	2018 г.
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Норматив числа получателей услуг на 1 социального работника (по среднесписочной численности работников) с учетом региональной специфики	5,9	5,9	8,6	8,6	9,6	9,7
2.	Число получателей услуг, чел.	269	260	366	362	403	407
3.	Среднесписочная численность социальных работников, чел.	45,3	43,9	42,5	42	42	42
4.	Численность населения, тыс. чел.	14349	14341	14159	13981	13827	13692
5.	Соотношение средней заработной платы социальных работников со средней заработной платой в субъекте Российской Федерации <*>	47,1	59,4	68,8	68,6	80,0	100,0
6.	Доля от средств от приносящей доход деятельности в фонде заработной платы по отдельной категории	0	0	0,6	0,2	0,2	0,2

	работников, %						
7.	Средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации (млн. руб.)	0	0,3	0,7	0,8	1,0	1,3
8.	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, %		12,7	21,5	25,4	17,3	13,4